

创业先锋

浙江民间历来创意不断涌现。这股原生力量也在不断推动着社会进步。然而,创业需要点子,创业也有困惑。不管你在这一过程中遇到什么问题,都可以拨打时报热线**28111111**告诉我们。只要你的想法有价值,我们必将为你派出“先锋”队伍进行详细打探。

投资10万网上开餐厅

□时报记者 叶天

时报讯 屏风街、百井坊巷一带的街边路上,新添了一道“风景”。几个穿着统一,戴着头盔的小伙子,骑着一样的电瓶车穿梭于这条中小餐饮业集中的街区。最吸引眼球的还是他们电瓶车后座架上那浅蓝色的置物箱。当你看到箱上“饭易得”三个字后,便能猜到,他们其实是一群外卖送餐人员。

“很多人会因此联想到必胜客的‘宅急送’,饭易得董事长王峰说:“我们与‘宅急送’有着本质的区别,因为我们没有厨房,也没有门店,我们通过互联网的优势提供服务,为客户提供

更紧密的服务。”其实,简单地说,“饭易得”在构建信息平台的同时,为商家和顾客提供服务。

与其说“饭易得”是一个公司,不如说它是一个由一群优秀的年轻人组成的创业团队。“饭易得”在管理、技术、销售、公关等各个环节都有专人负责。企业虽小,“五脏”俱全。

“公司团队的平均学历是硕士,平均年龄只有26岁。”在谈到创业动机时,王峰回忆起自己的大学生活:“读书时,浙大西溪校区的食堂里,每天中午、下午吃饭都要排队。一半是学生,另一半则是来自校外的蹭饭族。”毕业后,王峰去了东部软件园上班,但午餐依然还是让人

头疼。“没办法,就开始与同事一起叫外卖,叫的次数越多,就越叫人失望”,他说:“不是选择太少,就是饭菜质量太差,速度慢更是通病。”

就因为“吃饭难”的问题长期存在着,从事互联网技术的王峰,很容易地想到了网上订餐服务行业。“网上订餐虽然不少,但问题一大堆,也没有解决根本问题。”王峰接着说。

有需求,就有市场。机会难得,2007年7月,在向一个互联网资深人士(现在的顾问)咨询后,考虑到自身专业和技术优势,王峰决心解决“吃饭难”问题,“本身叫外卖就图个方便,我最初就想,要把叫外卖变得简单化。”



■创业背景

网络外卖市场两大派系

网络外卖,看似一个门槛很低的行业,国内每个月就会出现几个新网站,但存活超过一年的只有少数,目前还没有一家真正找到合适的盈利模式。总的来说,网络外卖市场发展已经分化成两大派系:一是以黄页、查询、下单为主的订餐信息平台,代表是深圳的便利中国;二是以服务主打的外卖配送平台,饭易得是以服务主打的典型代表网站。

订餐信息平台,简单地说就是以中介、黄页形式存在的网站作为信息平台,其模式主要是顾客通过网络等手段向网站下单,网站再转给餐馆让餐馆安排配送,并从餐

馆收取一定的折扣。外卖配送平台,是介于物流与信息平台的综合体。拥有自己的专业配送队伍,配送相关的专业设备,避免了外卖送达时间不准时这一外卖难题,又使很多平时不好配送的餐品能成为外卖,让顾客足不出户就能享用。

相对比下,外卖配送平台因服务的保障对顾客有很大的粘合力,又因为能为商家带来客源辅助商家配送等因素,市场反应相对比较好;而纯信息类,作为网站黄页形式,除了能稍微给商家带来客源,更多的是对商家进行资源索取,因此导致现在在很多商家对整个网络外卖行业反感。

■成本投入

初步投入10万元

| 序号 | 内容 | 数量 | 成本费 | 设计费 |
|----------------------|-----|-------|------|------|
| 1 | 宣传单 | 5000份 | 1500 | 360 |
| 2 | 其它 | | | 1500 |
| 上述为宣传资料费和外付劳务费:1860元 | | | | |

| 序号 | 内容 | 数量 | 成本费 | 设计费 |
|----------------------|------|-------|------|------|
| 1 | 宣传单 | 0.5万 | 1000 | 600 |
| 2 | 宣传名片 | 1500张 | 200 | |
| 3 | 外贴写真 | 100张 | 240 | |
| 4 | 环保筷子 | 200双 | 1156 | |
| 5 | 其它 | | | 3500 |
| 上述为宣传资料费和外付劳务费:6696元 | | | | |

| 序号 | 类别 | 数量 | 单价 | 总计 |
|----------------------|------|----|------|-------|
| 1 | 客服 | 2人 | 2200 | 4400 |
| 2 | 创业团队 | 6人 | 3000 | 18000 |
| 3 | 外送人员 | 6 | 1800 | 10800 |
| 上述为人员每月工资支出:33200元/月 | | | | |

| 序号 | 类别 | 数量 | 单价 | 总计 |
|---------------------|-------|----|------|-------|
| 1 | 电动车 | 7辆 | 1800 | 12600 |
| 2 | 保温箱 | 7个 | 580 | 4280 |
| 3 | 送餐帽子 | 9个 | 40 | 360 |
| 4 | 送餐箱 | 7个 | 30 | 210 |
| 5 | 服装及其它 | | | 2400 |
| 上述为外送相关设备总成本:19850元 | | | | |

公司运营所需的固定投入

| 序号 | 类别 | 数量 | 单价 | 总计 |
|--------------|---------|-------|---------|-------|
| 1 | 场地 | 80平方米 | 3000元/月 | 21000 |
| 2 | 公司注册 | | | 3500 |
| 2 | 计算机 | 2台 | 4000 | 8000 |
| 3 | 外网服务器 | 1台 | | 6980 |
| 4 | 网络及硬件 | 2M专线 | 1 | 1180 |
| 5 | 文件柜等家具 | | | 2050 |
| 6 | 一体机(等) | | | 460 |
| 7 | 办公消耗及话费 | 每月 | 770 | 770 |
| 上述总成本:43940元 | | | | |

■盈利预测

覆盖全城需80人

“我们的主要收益为商家折扣,在运营期间每月收商家折扣约为1000元。”饭易得市场主管郑峰指出。

据悉,自5月中旬开始,饭易得对系统做了全面的整改,新的平台主要采用送餐跑腿费模式,目前已在下城区正式运营。

饭易得财务主管张芳介绍了公司近期的财务状况:“公司目前主要以达到平衡外送成本为目标,以平均每单5元跑腿费来计算,一个外送人员需送14单才收回成本。”

“我们优质及时的送餐服务,深得客户的好评。近段时间每日的订单量呈上升趋势,顾客回头率100%,并有顾客与我们达成了长期服务意向。”张芳说。

记者了解到,饭易得还为自己定下了长期的目标:“达到服务范围的不间断扩充,业务量的不断增长。”张芳又给我们算了一笔账:预计覆盖全城需外卖人数80人,以一个配送人员一天配送20单、每单收取4元费用为例,一个月毛收入将达:4×30×20×80=192000元,扣除人员工资费用,公司有望获得较高赢利。

送餐服务费的收费标准

| 点餐金额 | 外送费 |
|---------|-----|
| 50元以内 | 4元 |
| 51-100元 | 5元 |
| 100元以上 | 6元 |

■前景预测

网络外卖有市场

用户和商家是本地生活网络化中两个最重要的扮演者。从创业之初我们就已经充分认识到,用户在本地生活网络化这一进程中呈现出积极主动的态势,但是用户迫切的需求离不开本地商家的积极参与和配合。从“商家”转变为“网商”还需要时日,但这种观念已经开始深入人心。传统的电话订餐方式将慢慢被摒弃,网络外卖则有巨大市场前景。

该项目的最大价值在于:1抓住最具消费潜力的终端用户;2在实践中建设强大的本地网络配送系统。可以肯定地说,当送外卖做到最专业的時候,基础设施也就初具规模,其附加增值将远远超过餐饮外卖本身,不可估量。

■可选模式

A、订单折扣模式

通过给餐饮合作商家提供订单信息,从中收取一定的折扣。前提是有很大的用户群,能给商家带来一定的订单数量。这需要长期的市场培育,因此前期基本不会有收入。

存在问题:配送速度没有保障、特殊服务没有跟上、起送条件比较苛刻。

B、外卖返利模式

针对中高端用户群,订餐时收取配送服务费(跑腿费),并获得商家一定返利费,该模式是饭易得根据国内市场的现状,参照国外成功的同类送餐网站所自创的运营模式。

存在问题:如何从商家处获得最大折扣。

时报团购联盟 85805999

购物地址:中河北路69号
青年时报社一楼读者服务中心

QQ群:
37171168

特别推荐

◆TCL移动空调
大1匹:市场价:3288元
 特惠价:2880元
1.5匹:市场价:4288元
 特惠价:3660元



◆久负盛名的大个儿仙居杨梅上市啦!
又是一年杨梅时节,时报特地为读者组织了一批个大味美的仙居东魁杨梅。现接受火爆预订中!

市场价:198元
特惠价:156元(八斤礼盒装)

◆亚都净化器

本品为北京奥运会空气净化独家供应商,独有的分子络合净化技术,除甲醛效率高达92%以上。
市场价:2580元 特惠价:2322元



◆魔术组合衣架

无须使用工具安装,可随意更换地方,对房屋无任何损坏,靠上下撑力固定,可挂20件衣服以上。
市场价:128元 特惠价:75元

◆汤姆逊L6硬盘播放器特惠

市场价:499元 特惠价:388元

◆“锦衣卫”双频保护神

GPS(12颗卫星)与CDMA网络双重定位;精准定位,随时可知道家人、汽车的准确位置;智能报警,第一时间发送报警、求救信号
市场价:1480元 特惠价:1180元



夏季用品

◆易普电蚊拍 夏天家用的好帮手!
市场价:35元 特惠价:28元

◆两用折叠躺椅

市场价:168元 特惠价:98元

◆格力新款电风扇

市场价:188元 特惠价:179元

◆尚朋堂(带遥控)电风扇

市场价:298元 特惠价:160元

◆纯手工亚麻汽车坐垫

送价值80元的枕头一对
市场价:1480元/套 特惠价:800元/套

◆飞祥蚊帐

1.5米 市场价:155元 特惠价:115元
1.8米 市场价:165元 特惠价:125元

便民日用

◆美国百诺肯直饮机

小巧美观,简单实用,连上水龙头直接就可喝纯净水,适合各个家庭使用。
市场价:1480元 特惠价:980元

另有百诺肯淋浴器等,欢迎选购。

◆炊大师合金炒锅

健康无油烟!
市场价:299元/套 特惠价:99元/套

◆单方一洗黑

普通型 市场价:238元 特惠价:168元
贵族型 市场价:278元 特惠价:198元

买贵族型赠38元防脱洗发水一瓶

◆豪华蒸汽挂烫机 送折叠衣架一个

市场价:590元 特惠价:375元

◆多功能蒸汽清洁机

市场价:296元 特惠价:276元



生活家居

◆优质紫砂炖锅

市场价:148元 特惠价:99元 赠内胆一个

◆精品牛皮席

1.5米 特惠价:1280元起 1.8米特惠价:1680元起

◆森三0 KJ3000型高档空气净化器

市场价:598元 特惠价:368元

◆集盟验钞机

市场价:980元 特惠价:650元

◆雅诗特级桑蚕丝被

1斤 市场价:399元 特惠价:235元

2斤 市场价:598元 特惠价:352元

◆坐便泡沫清洁剂(环保、节能、省水、香气清新)

市场价:68元 特惠价:48元

◆益康酸奶机 448PT

市场价:128元 特惠价:99元

◆真空保鲜专家

1.5L 市场价:74.5元 特惠价:42元

2L 市场价:118元 特惠价:78元

◆康恩贝螺旋藻精片(40袋装)

市场价:238元 特惠价:100元

◆虹吸式咖啡机

虹吸煮法更可以把咖啡的特色发挥的淋漓尽致,香浓美味。
市场价:998元 特惠价:498元

新品速递

◆亚都卡通加湿器

造型可爱卡通,配有柔和小夜灯,雾量大小可调节,尤其适合夏天开空调的房间使用。
市场价:345元 特惠价:289元

◆数字电视机顶盒共享器

市场价:240元 特惠价:188元

◆乌拉草保健坐垫

市场价:146元 特惠价:128元

◆无线网卡套餐

移动无线网卡套餐,包含全年上网资费(120小时/月),台式、手提电脑都可用,赠送无线网卡一张。该优惠截止至6月底
市场价:1560元/年 特惠价:1180元/年

◆苏士指纹锁

让指纹成为您永不丢失的钥匙!不再为遗忘、丢失、复制钥匙的事情而烦恼!适用各种门体。S650防盗门指纹锁
市场价:3800元 特惠价:3380元

◆S260木门指纹锁

市场价:2300元 特惠价:1880元

◆茅台酒厂贵州大曲:精装500ml

全国统一价:159元 特惠价:97元

◆元星铁观音

一斤简装 市场价:198元 特惠价:148元

特级(一斤装) 市场价:698元 特惠价:398元

◆美味绍兴酱鸭

市场价:35元 特惠价:30元 赠蚕豆一包