

SUNING 苏宁电器

至真至诚

阳光服务

24小时全国统一服务热线:4008-365-365

www.cnsuning.com

本版活动仅限杭州地区

2008, 由希望努力



高温高温! 抗暑抗暑!

持续的高温,炎热的天气,滚滚的热浪,杭城市民寻找着各种清凉方式,外面是不能待了,待在办公室,待在家里……于是空调进入到了千家万户。

据苏宁空调柜组一位工作人员介绍,连续一个星期开门不到一个小时,就卖出了上百套空调。火爆销售场面的背后,苏宁用强大的售后物流体系及大单采购额为消费者演绎了一个个清凉故事。

苏宁空调360° 防暑

四大体系服务团队保障杭城安度酷夏



360° 货源保障 万套平价空调今日紧急入库

为防止空调旺季因热销出现畅销机型断货现象,苏宁在半月前与各大空调品牌厂家定制上亿元采购大单后,全新定制的上万套平价空调将于今天全部进驻下沙物流基地。惠而浦入库1200套,春兰入库800套,海尔入库880套,科龙入库1000套,松下、志高、奥克斯、格力等品牌也都入库近千套平价空调。苏宁空调货源全面保证杭城消费者能够安度清凉一夏。



360° 安心问候 每台空调至少打三个电话

顾客只要在苏宁电器购买空调,苏宁的客服部门将会全程跟踪服务。当货送到客户家中时,第一个电话将会了解顾客对送货结果的满意程度;第二个电话将会对顾客进行安装前的预约;第三个电话将会对作业人员工作结果及质量进行了解。此外,每个月苏宁还将进行电话抽访,随时了解顾客的使用情况。



物流

连锁店

360° 销售保障 即买即提即装服务快速启动

为了加快消费者选购空调、成交、付款的速度,使空调能更快地送装到顾客家中,苏宁空调启动即买即提即装服务。杭州市区顾客可在就近苏宁门店选购指定空调后自行提货,苏宁售后安装人员随后为用户上门安装,让消费者尽快用上空调。此外,对于提货不方便的顾客,苏宁还推出上午买下午送装服务,让顾客在购买当日就能用上空调。



售后

杭州

360° 送装保障 2000名总部送装大队抵达杭城

高温爆发后,杭州1000辆配送车、3000名送装人员全部出动,并配备GPS全球定位系统准确、快速锁定送货位置。此外,苏宁总部2000名送装大队也已经全部抵达杭城,进一步加快了杭城空调送装速度。



360° 售后保障 每天打孔100个保障高超技能

苏宁售后安装工人进入公司后,需要经过严格培训,通过各项技能考核,同时作业量、作业完成率、投诉率等数据量化指标都将成为个人奖励的考核指标。刚进公司的安装工人,每天的必修课就是在练兵墙上进行打孔训练,风雨无阻,每天打100个以上,这就为他们在空调旺季高效率工作打下坚实的基础。确保了苏宁服务最终的结果是消费者满意。

客服

7月9日,苏宁庆春路3C+旗舰店空调销售现场

