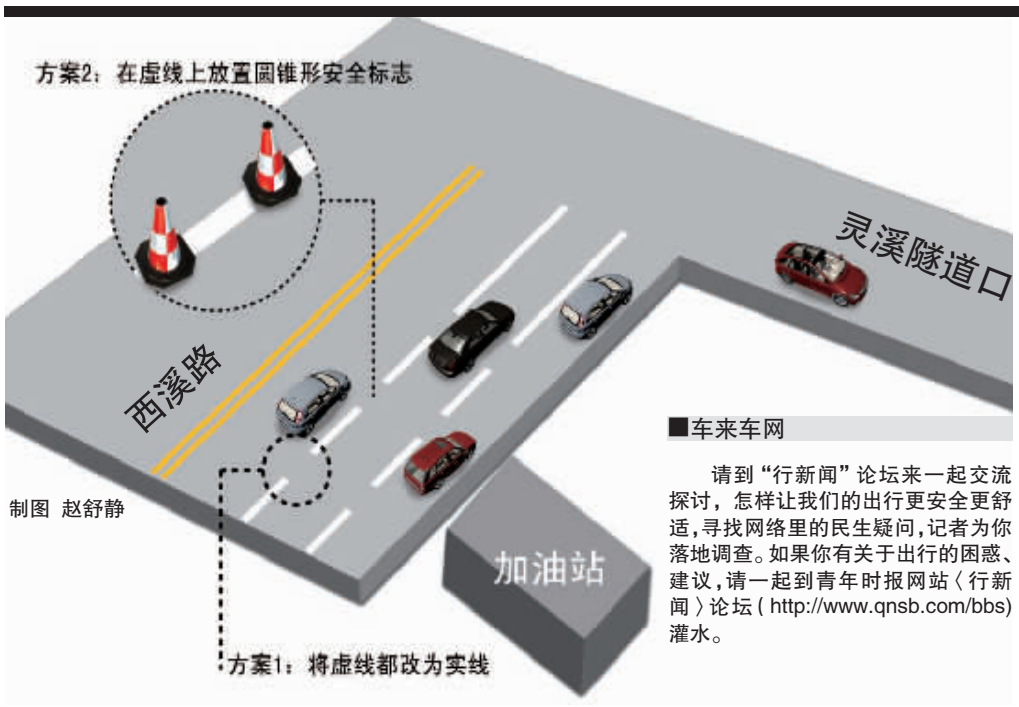

制图 赵舒静

■车来车网

请到“行新闻”论坛来一起交流探讨，怎样让我们的出行更安全更舒适，寻找网络里的民生疑问，记者为你落地调查。如果你有关于出行的困惑、建议，请一起到青年时报网站〈行新闻〉论坛（http://www.qnsb.com/bbs）灌水。

灵溪隧道前 插队很凶猛

“东北活雷锋”热心提两建议

时报讯 这几天，灵溪隧道前，尤其是西溪路往灵溪隧道的岔口，早高峰越来越堵，车辆插队现象频繁。为此，网友建议延长路面实线或设置圆锥形安全标志。对此，交警已在关注。

□实习记者 艾琴

灵溪隧道前插队很凶猛

昨天下午1点47分，网友“东北活雷锋”在论坛发帖：早晚高峰，西溪路往灵溪隧道的岔口实在太堵了。

“我走这口子4年，这几天早高峰特别堵，太烦心了！”他认为，这是车辆不守秩序造成的。“原本路就不宽，一插车更耽误时间。”

西溪路往灵溪隧道的岔口，为什么插队这么多？交警分析，灵溪隧道是城西通往滨江和上城最方便的通道，城西私家车本来就多，灵溪隧道只有两车道，便越来越堵，“每天早上进入灵溪隧道车辆集中，三个方向车辆排队都很长，这两天玉古路整治，分流的车辆都挤到这里，自然更堵，一堵大家急着上班，就开始插队。”

驾驶者变更车道、不按车道行驶、机动车走非机动车道等的确不少。

插队等20分钟 不插队40分钟

昨天下午5点半，距离岔口300米外的文印店工作人员张小姐说：“很堵，有时从岔口一直我家店门口。”

家住城西、在滨江工作的江小姐，每天上下班路过这里，“越来越堵了，路口要等六七个红绿灯才能过！”她说自己不得已也插队：“即使插队也要等20分钟，不插队等40分钟。”

现场的确有不少车辆在插队，记者眼看着一辆大巴车也在压双黄线插队。

建议延长两车道长度

为此，“东北活雷锋”提出两个建议：第一，延长右转车道、直行车道的实线长度，高峰期可延长到300米外的加油站处；第二，放置圆锥形安全标志，避免车辆插队。

对此，交警早已关注。对“东北活雷锋”的建议，西湖交警大队将会核实其可行性。

记者在路上

水果要进口的 水要依云的 一一满足

被遗忘的15辆奔驰车 有它生存之道

□时报记者 顾肖艳

时报讯 备受关注的奔驰出租车，自2004年底推出至今已有四年，经历市场选择后，多数奔的被转卖或进入租赁市场，只剩下15辆出租车依然在路上。

如今，奔驰出租车生意普遍不错，以商务客为主，大多有固定客源。“苦尽甘来”的奔驰出租车的哥，各自练就了一套生存之道。

生存之道

准备依云水成为行规

每年6-8月是出租车载客淡季。奔驰出租车浙AT9962的哥李师傅却说：“只要注意细节，淡季也会变成旺季。”

昨日，他就接到了大单：周六去萧山机场接客人，周日送到宁波，再去浦东机场接客人。

“做我们这行，全靠服务。要让客人觉得坐你的车很舒服，一来杭州就想到你。”李师傅说，若是跑长途，他会在车上放些小零食和时令水果。有一次，一个北方客人包车去黄山，他放了些刚上市的荔枝，客人就很高兴。

夏天，车里水不能少，他特意在车内放几瓶。

“放在后备箱，客人喝时水会烫。车内有空调，客人上车就能喝上凉水，解渴又去热。有些客人很挑剔，国产水不喝，打过几次交道，我有个数，会特地准备依云矿泉水。”李师傅说，准备依云水，已成为奔的行规了。

不但是司机还是导游

大部分奔驰出租车的哥，不仅是司机，还要当导游，要为客人订房间、饭店，安排行程。

“很多国外客人，会提前一周来电预约，告诉我们啥时去接，哪个区域订房，想去哪里玩。我都会帮他们安排好。”驾驶浙AT9963的任师傅说。

他认为，做为一名优秀的出租车司机，要熟记客人习惯。“我有个意大利客，杭州去浦东机场的路上，我都会在海宁、平湖两个服务区停一下，客人要下车抽一支烟。”

“什么时候说话，说什么话很讲究。客人在车上交谈，不要随便插嘴。这很忌讳，客人会不高兴的。”任师傅强调。

生存之困

成本上涨，的哥不舍

和几年前相比，随着奔驰出租车数量减少，剩余的15辆车苦日子熬到头，的哥平均月收入能有七八千元。但随着车辆使用年限增加，保养、维修费用提价，奔驰出租车的高成本一一显现。

“这车原装进口，维修贵。开始两年，换个刹车片900元。现在大件陆续更换，换个空调泵就要1万多元。1个月维修成本要三四千元。”驾驶浙AT9963的任师傅说。

不光维修成本贵，特殊配件还须从国外进口。他曾经就为等一个配件，不得不停车半个月。

为此，拥有12辆奔驰出租车的杭州外事出租车公司，在去年合同到期前，曾想收回这批车。但初尝“甜头”的奔驰出租车的哥们舍不得，最终将承包期延长到2013年。

“维修费上涨，我们有心理准备。我们算过，将来要更换的大件是：发动机、SBC等，基本上要4万多元，摊下来差不多一万一年。”浙AT9962的李师傅说，“我们手上积累了一批客户，生意也好起来，这时候中止太可惜了。”