

网上点一下就能挂到专家号 六成杭州人不知道“预约挂号” 怕患者爽约 各医院目前不会推出太多预约号

时报讯 近日,卫生部公布了《关于在公立医院施行预约诊疗服务工作的意见》,要求从今年10月开始,所有三级医院都要开展预约诊疗服务。

昨天,记者了解到,我省今年6月公布的《浙江省医院门诊管理暂行办法》就已提出要求,杭州二级以上医院提供多种挂号方式,目前杭城所有三级医院都能预约挂号。

□时报记者 余敏 实习记者 严龙英

六成市民不知道“预约挂号”

网上预约和电话预约,是目前预约挂号的两种主要形式。

据了解,杭州市属各医院自2005年起全面推出网上预约、电话预约等免费挂专家号模式。如浙医二院每周约有140名专家可供预约,一般3、6、7、8、9号会留给电话和网上预约患者,1、2、4、5、10号留给排队挂号和远程治疗病人。

每个专家有5个号供预约,一些‘限号’的专家每天都约满。”省人民医院门诊办陈彩娥说,网上和电话预约率的高低和专家名气息息相关,‘限号’专家一般都是名气大的。医院可预约的专家每周有130名左右,每天来预约的患者约20名。

网上点击下就能挂号,和网上购物一样多方便啊。”23岁的王培丽认为,不用早起去医院排队长,方便许多外地人看病,就医的主动权掌握在自己手里了。”

记者抽样调查了年龄在20—50岁之间的30位普通市民,发现六成被调查者不知道‘预约挂号’这种方式。了解了大致情况后,有23人表示愿意尝试。

网络预约只对“老病人”开放

网上预约以中青年为主。”浙医二院名医馆服务台一名姓毛的工作人员说,即使患者是老年人,但前来帮忙挂号的多为年轻人,这是由多重原因决定的,如网络使用率低于电话、网上挂号程序烦琐等。”

记者在多家医院网上挂号系统看到,网页上在显著位置注明‘朱在本院就诊过的病人不能预约挂号’,这对于初次求医的病人显然有所不便。

45岁的陶陶说,目前许多医院只对‘老病人’开放预约服务,只有在医院就诊过的病人才能预约,这算不算变相的会员制呢?”

在浙医一院候诊大厅,一位大伯向记者描述,他是跟着孙子一起学电脑的,学会基本

操作后,想通过网络挂号。进入医院首页一看,注册就诊前,务必携带患者本人身份证及就诊卡(或医保卡、市民卡)到本院挂号处登记患者姓名、身份证号、手机号码、核对密码,否则注册不成功。”

到医院‘登记’后,在网上找相关专家挂号,也摸索了1个多小时。”大伯觉得实在有点烦琐,后来索性还是重新到医院排队挂号算了。

网上预约,让一位会用电脑的大伯如此“头疼”,更不用说那些不知网络为何物的普通老人了。

目前医院不会推出太多预约号

网络预约操作问题让就诊者有点“头疼”,而另一方面,预约后又不就诊所造成的医疗资源浪费,让医院也有点“头疼”。

《意见》强调,公立医疗机构不得与任何社会中介机构合作开展向患者收取费用的预约挂号服务。因此,通过收取一定费用的措施

来遏制爽约行为这条路看来行不通。

省人民医院的做法是,如果约好之后,病人因特殊原因不能来就诊,必须提前一天退约。陈彩娥说:‘号子留到上午10点半、下午4点还没来,我们就放到窗口挂出去,这样可以避免专家资源浪费。’

另外,有的医院会在就诊前一天,再次电话咨询患者是否就诊,以减少违约率。为了对患者也有约束,医院会规定爽约2—3次后,就取消其预约资格。

收定金会让预约挂号更烦琐,现在爽约率很低没必要这样做,以后如果预约普及、问题出现了,可以再探索相关措施。”杭州市卫生局新闻发言人应旭旻说。

市红会医院副院长张永华认为,网上和电话预约是一种新的就医形式,以后还有可能出现短信预约。但对于许多排队挂号患者考虑,现在医院一般不会推出很多预约号,不然老年患者会非常有意见。”随时信息化进程的加快,或许若干年后大家都会适应并普及这种新的就医方式。

■私家病情

一岁宝宝生下来就有白内障 手术只能靠医生手感 效果要等长大后才知道

时报讯 昨天上午10点,在浙医二院眼科新病房里,46岁的柴俊龙正悠闲地坐在床上。患先天性白内障的他,和隔壁房间的小不点、一岁的晓明比,幸运得多。同样是先天性白内障家族,晓明从生下来就看不清东西,更没法接受视力检查。手术只能靠医生的手感,让他重获光明。而且效果如何,还要等他长大后才能知道。

□时报记者 柴悦颖 实习记者 陈普阳 通讯员 方序

受家族性白内障影响 一岁宝宝天生看不清东西

门口,看到医生巡房,有人在说白内障的事,晓明的爸爸忍不住抱着晓明走出去。晓明降生在一个有先天性白内障病史的家庭里,他是整个家族中年纪最小的。

晓明仅有的一点光感,让他觉得很难受,伏在爸爸怀里不停摇晃着小脑袋,努力寻找别人的声音。像这样的家族性先天性白内障,一般由几代亲戚内的基因染色体决定。而在怀孕期间,也可能因染色体的变化而致病。另外,在分娩的时候,新生儿也会因缺氧等原因而导致白内障。像一家十几口人患白内障,形成几代家族性白内障的情况,并不多见”,眼科中心医生王玮说。

晓明的爸爸从安徽来杭工作多年,是第二次来浙二眼科给孩子看病,目的就是通

过手术治好孩子的病,不让他像家里其他人那样受苦。看不见东西,读不了书,将来很难有出息。但手术也有一定的难度,孩子年纪太小,还不会开口说话,根本没法通过问诊准确知道疾病的严重程度。

“一般小儿白内障的最佳治疗时间在3岁左右,视力的最终好坏,还要看视网膜的实际情况。但如果拖着不治,最终必将付出失明的代价”,王玮说,小孩出现白内障一般有三方面征兆:有先天性家族史;看东西眼睛时常眯起来;瞳孔显现白色。

孩子左眼去年已经做过一次手术,可他还那么小,坐在医生面前只会哭闹,面对视力表,自己都说不出来究竟看不看得清”,抱着儿子,他满脸焦急。

一岁的小患者,表达能力和配合上的不足,使术后的效果比较难判断。手术前后,医生只能通过仔细的检查和自己的经验来判

断。而孩子视网膜今后的成长状况,也会对视力产生影响。

晓明能不能看到清晰的世界,能不能彻底治愈白内障,还需要漫长的等待。

普通人营养代谢异常 也会患上白内障

晓明一家是个悲剧,但如果早期发现手术,一般不会对未来产生太大影响。幼儿园的视力体检中,小孩出现无缘故的视力低下,家长们需要特别注意。

浙二眼科的张医生提醒,儿童验光配镜需要散瞳,以追求更精确的眼睛度数。这对于鉴别真假性近视之间的生长发育期的儿童们尤为关键。但这种药水属于处方药,只有医院才有,眼镜店省略了这项,测出来的度数未必准确。一旦配不到规范的眼镜,不仅达不到矫

正的目的,反而会加深近视。

那么成年人,发生白内障的概率有多大?后天性白内障是出生后因全身疾病或局部眼病、营养代谢异常、中毒、变性及外伤等原因所致的晶状体混浊”,姚克教授说,老年性白内障最常见,多见于40岁以上,且随年龄增长而增多。

病因与老年人代谢缓慢发生退行性病变有关,也有人认为与日光长期照射、内分泌紊乱、代谢障碍(如糖尿病性白内障)等因素有关。

治疗以手术为主,术后可配戴接触眼镜,也可手术同时进行人工晶状体植入术。如不及时治疗,晶状体中的白化会越来越严重,最终完全变模糊,晶状体核解体,使视力完全丧失。

另外,平时大家可以多吃深绿色、新鲜的蔬菜,并尽量避免大量食用油炸食品 and 全脂奶粉、奶油、奶酪、冰淇淋等含乳糖丰富的乳制品,来保护自己的视力。

健康天天谈

连续打喷嚏,一直吃感冒药还是好不了?

读者热线:0571-85129999

专家:千万别把过敏性鼻炎当感冒治

盛夏以来,空调成了必不可少的避暑工具,空调病的高发季节也随之而来。这不,医院急诊科挂盐水已经人满为患了。这其中不乏打喷嚏、鼻塞、流鼻涕症状明显的患者,有了这些症状可能是患了过敏性鼻炎,它的治疗又耽误不得,那到底过敏性鼻炎跟感冒怎么区别呢?连续打喷嚏,一直当感冒治还是好不了,是患了过敏性鼻炎吗?针对这些疑问,笔者特别走访杭州天目山医院耳鼻喉科常秀华主任进行了详细的解答。

感冒和过敏性鼻炎怎么区分?

常主任:误将过敏性鼻炎当作感冒来治,容易造成抗生素、抗病毒等药物滥用,又会耽误治疗过敏性鼻炎的最佳时机。区分两者其实不难,

只要细心注意以下四点就可以了。

1、打喷嚏的次数。一般感冒打喷嚏次数并不多,更不会连续打十几个甚至几十个,而过敏性鼻炎的症状之一就是连续打喷嚏。2、鼻塞。感冒时,鼻子并不会很痒,而患过敏性鼻炎时,鼻腔与咽喉部位会奇痒无比,有时候还会出现眼睛、脸部部位发痒。3、流清水鼻涕。从感冒的症状来看,流清水鼻涕一般出现在感冒初期,而且‘流量’并不大。过敏性鼻炎则恰恰相反,打喷嚏的同时,大量的鼻涕会倾泻而下。4、其他不适。感冒是由于病毒或细菌导致的呼吸道感染,人体免疫力下降,并发一些全身症状,如全身无力、肌肉酸痛等。而过敏性鼻炎发作时通常不会出现以上全身症状。

过敏性鼻炎治不好容易诱发哮喘

常主任:目前全世界的哮喘患者约有3亿人,其中同时患过敏性鼻炎者达80%。很多人总是以为过敏性鼻炎不过是打喷嚏、流鼻涕,有时甚至会误以为是‘感冒’,所以因为过敏性鼻炎而专门求诊的病人很少。然而专家通过研究和临床总结却发现,过敏性鼻炎和哮喘其实是密切相关的,过敏性鼻炎如果长期得不到正规治疗,那么约10%的人可能会发展成哮喘;另一方面,如果同时患有过敏性鼻炎和哮喘两种病,约有80%的患者觉得出现过敏性鼻炎症状时,哮喘会加重,同时过敏性鼻炎的存在还会增加哮喘发作的可能性,以及哮喘的急诊率和住院率。为此,常主任提醒广大过敏性鼻炎患者一定要重视疾病的治疗。

过敏性鼻炎有什么好的治疗方法?

杭州天目山医院耳鼻喉科常主任,曾多次参加国际耳鼻喉科研讨会,并曾获国家科技成果奖六项,对各类鼻炎的治疗有丰富的临床经验。最新引进的过敏原检测治疗仪,可明确检测出多达491种致过敏性物质,适用于过敏性鼻炎的过敏原检测。针对过敏性鼻炎的治疗,可在德国三晶片wolf鼻内窥镜及监视视频影像系统下,利用美国XPS3000耳鼻喉综合动力系统,实施杰西低温等离子消融术,可以更快、更安全的有效治疗反复发作的问题。

读者朋友如果您在这方面还有什么疑问或者好的建议,欢迎登陆浙江耳鼻喉科网www.zjebh.com或拨打电话0571-85129999咨询和沟通。