

第三方平台上账号被封,数百件“吃鸡”装备无法取回 玩家怒把平台方告上法庭索赔

法官:游戏装备是虚拟财产受法律保护,以违约发生时的价格计算损失



在第三方平台上售卖的游戏装备。

牛某是游戏“吃鸡”(即《绝地求生大逃杀》)的资深玩家,他不仅有大量游戏装备,还在第三方平台上交易这些装备。但今年1月,牛某发现自己在第三方平台上的账号被封,无法取出相应的游戏装备。牛某算了一下,这数百件装备,最多能卖到30多万元。为此,牛某将第三方平台起诉到杭州互联网法院,追要赔偿。

昨天上午,杭州互联网法院判决了此案,认为运营商应当承担违约责任,赔偿牛某经济损失共计26万元。

□时报记者 郑舜 通讯员 吴巍 叶胜男

第三方平台上的账号被封 数百件游戏装备无法取回

杭州某科技公司是“吃鸡”游戏的第三方装备交易平台(以下简称第三方平台)的运营商,平台在某市场注册了一个名为“展示柜”的账号,“展示柜”可以在市场上交易“吃鸡”游戏中装备。

像牛某这样的玩家,想要交易自己的游戏装备,需要先在第三方平台上注册为用户,然后将装备寄存在“展示柜”中。寄存后,就跟在商场买东西类似,如果牛某不想卖了,也可以将装备取回。

但今年1月,牛某发现“展示柜”被市场封号了,他寄存在“展示柜”卖的装备无法交易也无法取回。牛某为此跟第三方平台交涉了近半年,但他的数百件装备仍无法取回。他损失的装备中,既有叫价2112美元的“手帕”,也有叫价1.5美元的“流浪者宝箱”。

牛某按今年1月的市场价估算了一下,最多能卖32万元人民币。今年7月,牛某将第三方平台的运营商告到杭州互联网法院,要求运营商承担损失。

平台方有更高的举证责任 未尽安全保障义务应担责

庭审中,运营商答辩说,因牛某在平台上交易的价值过大,认为牛某不是普通消费者。同时,运营商说“展示柜”是因政策变动原因导致账号被封,牛某注册时点击同意了《网络服务协议》,这份协议中写明了,如果因政策变动原因导致问题,平台可以免责。

对此,法院审理认为,第三方平台作为运营商,熟悉服务器运行,了解交易环境、情况,因此要求其对用户承担严格的保障义务。相比于用户而言,平台具备更强的举证能力,当用户的利益遭到损失,平台是否应当承担违约责任,判断依据是运营商

是否违反了其应尽的安全保障义务。

牛某与平台签订了格式合同,双方已经形成了网络服务合同关系,所以双方在履行合同时,应由违约方来承担违约责任。保障用户游戏装备的安全性是每个第三方平台应尽的义务,但现在第三方平台上的账号被封,导致牛某的装备拿不回,平台相对用户应承担更高的举证责任。

但平台并没有能举证说明账号被封的具体原因,只是笼统地说“政策的变动原因”。平台也不能说明账号被封是用户的过错,所以法院认为,平台未尽安全保障义务,应当承担违约赔偿责任。

游戏装备是虚拟财产受法律保护 应以违约发生时的价格计算损失

同时,牛某为游戏装备花费了他大量的人力和财力。法院审理认为,游戏装备作为虚拟财产,因其合法性、有用性、可交易性的特点,具有财产属性,应当成为法律保护的主体。平台已经构成违约须要向用户承担违约责任,而牛某的游戏装备作为虚拟财产,在平台无法采取恢复原状等补救措施的情况下,由用户主张采取替代性经济补偿措施。

但牛某说,这些装备中,一些是他买来的,还有一些是他练级打出来,花费了不少时间和精力。他根据装备的挂牌价,以及他当时购买的这些装备的价格,要求赔偿32万元。运营商认为,牛某的挂牌价过高,也没有提供证据证明他

的购入价,要按今年7月的市场价来估算损失。但7月时“吃鸡”已没有年初时那样红,装备的交易价格低于1月的价格。

对此,法院认为,应当以违约行为发生时的市场交易价格情况,来计算直接经济损失。本案中,承办法官参考了今年1月时,类似游戏装备在steam市场上交易的平均价格,最终认定牛某的经济损失是26万元。

最终,法院判决,运营商应当承担违约责任,于本判决生效之日起十日内赔偿牛某经济损失共计26万元,驳回牛某其他诉讼请求。

法官进一步解释,如果第三方平台在全部赔偿后,“展示柜”账号被解封,那账号内的游戏饰品可归第三方平台所有。

网吧老板,小心被人“挖矿”了 在维护软件装木马,对网吧电脑远程控制 这家维护公司黑了省内143家网吧

电费莫名暴增、电脑越来越卡顿、CPU还动不动就“发烧”……在杭州开了三家网吧的张雨(化名)不明白怎么好好的电脑会变成这样。

原本刚开机的电脑因为没有运行程序,CPU占有率近乎为零,但张雨发现自家的电脑却超出了60%,这让他很是吃惊。张雨还发现自己电脑疑似被人非法控制用来进行比特币“挖矿”。近日,张雨报了警。

□时报记者 许伊雯 实习记者 姚梦卿 通讯员 胡学军 张尚新

远程维护软件里装木马

接警当天,办案民警张尚新在网吧电脑内发现了挖矿木马。之后,张尚新每天都会到张雨的网吧进行调查。为了尽量不影响网吧生意,张尚新尽量选择早间客流量少的时段。8月8日,张尚新追查到了挖矿木马的来源,并确认嫌疑人是通过远程维护软件对网吧电脑实施控制。

至此,犯罪嫌疑人浮出水面——正是为张雨进行电脑维护的公司。目前3名犯罪嫌疑人均被下城区检察院逮捕。

维护公司通过在网吧服务器上安装的远程维护软件,将挖矿木马的配置文件写在电脑

的镜像里面,一旦网吧电脑开机,挖矿木马配置文件就会自动运行,然后从维护公司服务器上下载挖矿程序。

警方发现,这家维护公司在浙江省内的200多家客户中,有143家网吧、10507台电脑被非法植入挖矿木马,其中杭州96家网吧、8102台电脑。通过这个手段,犯罪团伙获利17万元左右。

虚拟货币虽然不合法,但在网上却大有市场。”张尚新说,“这个犯罪团伙和某些平台达成利益分成关系,把网吧老板当成冤大头,让别人来为他们承担电费和系统损耗费用。”

经济损失估计二三十万元

经济损失主要是三方面,一是不正常的电费增长,二是显卡使用寿命损耗,三是电脑卡顿导致客人流失造成的营业额减少。”张雨粗略估计,给我造成的经济损失得有二三十万吧。”

案件办理过程中,警方发现,各家受害网吧均是委托外面的网络公司进行维护,因此在不知情的情况下被人修改了配置,很难发现问题。

卢小美的儿子也开了一家

网吧,平时她经常帮忙照看。直到张尚新上门告知之前,她都不敢相信。张尚新问她:最近电脑是不是很卡顿?还容易发热?电费也涨了很多?”卢小美一想,还真是。“最近电费暴增,电脑也卡得不行,CPU烧坏了好几个,还经常断电。”

结合杭州市“雷霆3号”集中行动,下城区公安分局在全面开展网吧管理监督检查的同时,也将该案例向网吧老板做了通报提醒。



民警在检查网吧的电脑设备。